ceder

Créateur d'actions écologiques

CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

LE MOT du Président

Le début de l'année 2020 fut marqué par le démarrage du programme Actimmo, permettant de sensibiliser les professionnels de la transaction immobilière à la rénovation énergétique performante des bâtiments. Ce nouveau programme nous a permis d'accueillir une nouvelle salariée dans les effectifs de l'association.

Suite aux annonces de l'ADEME concernant l'évolution de la mission d'Espace Info Energie portée par le CEDER depuis 2001 en Drôme Provençale et 2005 en haut Vaucluse, qui est pour rappel la principale mission de l'association aujourd'hui, nous avons donc poursuivi le travail avec nos collectivités locales afin d'organiser au mieux la mise en place du service public de la performance énergétique de l'habitat.

En parallèle de ce travail de fonds sur le devenir de ces missions d'informations, de conseil et d'accompagnement des porteurs de projets, le nombre de sollicitations n'a pas faibli plus de 3500 demandes ont été traitées sur notre territoire. Il est vrai, nous avons dû nous adapter, parfois repenser nos actions et nos moyens de communication, mais l'association a réussi à poursuivre globalement ses missions.

Le CEDER se positionne plus que jamais comme une structure agissant localement pour la transition écologique et énergétique. L'association se doit d'être un outil aux services des collectivités locales et de tous les porteurs de projets.

Hervé JARDIN

NOS ACTIVITÉS en bref

Le CEDER, Centre pour l'Environnement et le Développement des Energies Renouvelables, association de loi 1901 créée en 1981, intervient sur le territoire de la Drôme Provençale et du haut Vaucluse. Celui-ci est composé de 9 intercommunalités :

- Montélimar Agglomération (CAMA)
- Drôme Sud Provence (CCDSP)
- Pays Réuni d'Orange (CCPRO)
- Rhône Lez Provence (CCRLP)
- Baronnies en Drôme Provençale (CCBDP)
- Enclave des Papes - Pays de Grignan (CCEPPG)
- Aygues Ouvèze en Provence (CCAOP)
- Vaison Ventoux (CCVV)
- Dieulefit-Bourdeaux (CCDB).

L'objectif principal du CEDER est d'initier, de promouvoir, de coordonner et de développer des actions visant à maîtriser les consommations d'énergie.

Par ailleurs, le rôle de l'association est aussi d'encourager le recours aux Energies Renouvelables et plus généralement protéger et valoriser l'environnement.

INFORMER ET ACCOMPAGNER SUR L'ÉNERGIE ET L'HABITAT

Le CEDER est labellisé **Espace Info → Energie** par l'ADEME en Drôme et Vaucluse. Ses techniciens renseignent sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables de façon indépendante, neutre et objective. Ils apportent des informations techniques, financières, fiscales et réglementaires aux propriétaires occupants, bailleurs et locataires. Ils accompagnent les autres maîtres d'ouvrage (collectivités, agriculteurs, hébergeurs touristiques, associations...) dans leurs projets de construction, rénovation et de maîtrise de l'énergie.

PRÉVENIR LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Le CEDER soutient les travailleurs sociaux du territoire en accompagnant les ménages en situation de précarité énergétique. Pour cela, des ateliers de sensibilisation et des visites à domicile sont réalisés permettant ainsi aux ménages de mieux comprendre les liens entre leurs consommations d'énergies, leurs habitudes de vie et leur logement. Nous proposons et partageons avec eux des solutions adaptées à leur situation permettant une réduction significative de leur consommation d'énergie.

FORMER ET SENSIBILISER LOCALEMENT

Depuis 38 ans, le CEDER agit localement pour sensibiliser petits et grands à l'environnement. Organisme de formation agréé, il propose des formations techniques, génériques et spécifiques sur des thématiques telles que le développement durable, les éco gestes, les éco matériaux, l'énergie, l'éco consommation... Le CEDER propose également des animations pédagogiques et intervient en milieu scolaire ou centres de loisirs autour de l'énergie, l'eau, les déchets...

CONSOMMER AUTREMENT AU QUOTIDIEN

Le CEDER propose des outils ludiques pour sensibiliser à des solutions plus économes et plus écologiques par le biais d'ateliers pratiques (produits ménagers, meubles en palettes, cosmétiques naturels...) ou d'expositions et d'animations interactives. Ces outils s'adressent aussi bien aux particuliers qu'aux associations, centres de loisirs, collectivités et institutionnels. Grâce à la foire éco biologique Naturellement ! qu'il organise depuis plus de 28 ans, le CEDER est aussi accompagnateur d'éco événements.

LE CEDER en quelques chiffres

3 556 demandes de renseignements

70 visites à domicile Mon coach Rénovation

130 agences immo. et bancaires démarchées

61 visites à domicile précarité énerg.

5 ateliers précarité énerg.

1 071 965 vues facebook

11 newsletter

250 abonnés Twitter

56 476 vues sur le site internet

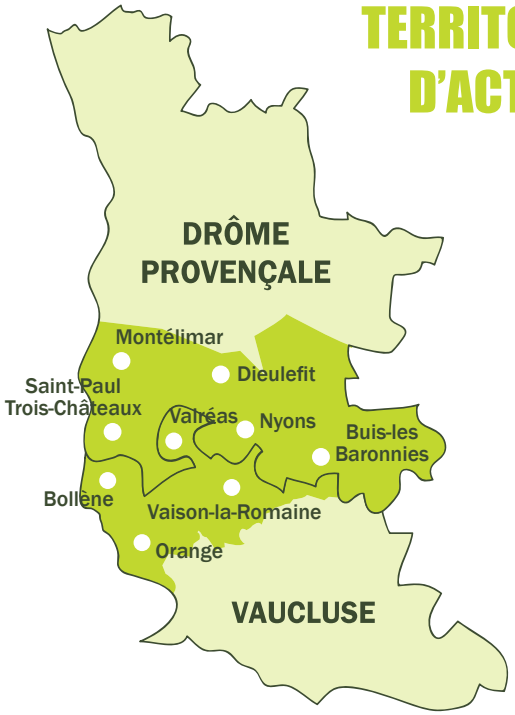
13 accompagnements de projets

19 sensib. autres maîtres d'ouvrage

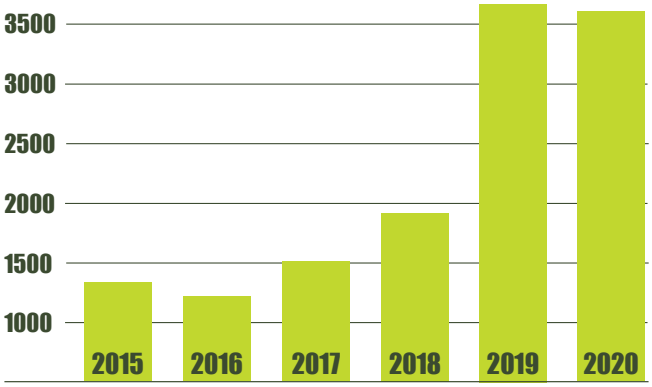
15 ateliers éco consommation

250 enfants sensibilisés

TERRITOIRES D'ACTIONS



NOMBRE DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS



REPÈRES CHIFFRÉS

COMPTE DE RÉSULTAT

	2018	2019	2020
PRODUITS			
Subventions	360 843 €	315 877 €	406 877 €
Prestations	47 175 €	62 579 €	26 620 €
Produits annexes	67 052 €	55 473 €	68 491 €
Produits financiers et exceptionnels	806 €	2 411 €	3 885 €
CHARGES			
Masse salariale	289 940 €	263 620 €	306 149 €
Charges extérieures	133 352 €	113 200 €	101 783 €
Amortissements	35 207 €	47 540 €	62 863 €
Charges financières et exceptionnelles	1 130 €	958 €	1 085 €
RÉSULTATS	**16 247 €**	**11 022 €**	**33 993 €**

BILAN DE L'EXERCICE

	2018	2019	2020
ACTIF			
Immobilisations	71 382 €	56 524 €	58 237 €
Stock en cours		140 €	360 €
Créances	341 915 €	541 529 €	478 329 €
Disponibilités	185 671 €	124 893 €	143 881 €
Charges d'avance	2 942 €	3 237 €	3 110 €
PASSIF			
Fonds propres	190 119 €	206 366 €	217 388 €
Résultat	16 247 €	11 022 €	33 993 €
Emprunts	57 737 €	44 289 €	44 525 €
Dettes	98 369 €	92 440 €	139 195 €
Produit d'avance	239 889 €	372 206 €	248 816 €

NOS PARTENAIRES & FINANCEURS

Pour mener à bien ces différentes missions LE CEDER reçoit le soutien technique et financier de différentes collectivités grâce à la mise en place de partenariats :

Soutenu par

SOMMAIRE

COMMUNICATION 6

ESPACES INFO → ÉNERGIE . . . . . 7 - 9

L'ACCUEIL DU PUBLIC 7

LES PERMANENCES 7

L'EIE EN DRÔME PROVENÇALE 8

L'EIE EN HAUT VAUCLUSE. 9

ACCOMPAGNEMENTS DE PROJETS 10

PLATEFORMES RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE 11

MON COACH RÉNOVATION - MONTÉLIMAR AGGLO 11

RÉNOVER C'EST GAGNER EN VAUCLUSE 11

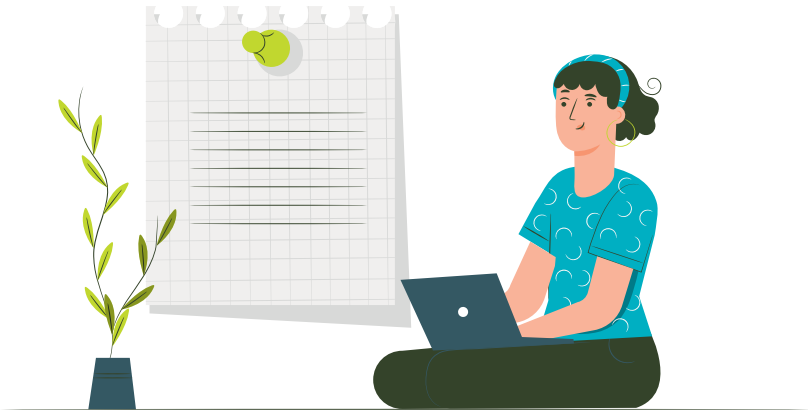
PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE 12

ACTIMMO 13

ÉCO CONSOMMATION / ÉCO PARENTALITÉ 14

ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES 14

L'ÉQUIPE DU CEDER 15



COMMUNICATION

LA NEWSLETTER

Nous avons utilisé l'outil Mailjet pour l'envoi de notre newsletter mensuelle. Elle a été envoyée une fois par mois (sauf en août). Les indicateurs nous montrent des retours très satisfaisants.

SUR L'ANNÉE 2020

NOMBRE D'ENVOIS MOYEN 7 200
TAUX MOYEN D'OUVERTURE . . . . . 27 %
CLIC MOYEN NEWSLETTER . . . . . 28 %

LES RÉSEAUX SOCIAUX

FACEBOOK CEDER PROVENCE > 1 400 «J'AIME».

La page facebook a atteint **1 071 265 VUES** ce qui est exceptionnel depuis le début de notre présence sur les réseaux sociaux. S'il y a peu de nouveaux abonnés beaucoup de posts ont été suivis surtout pendant le confinement.

TWITTER DU CEDER > 250 ABONNÉS

Ce réseau a été un bon relai d'information mais le compte a été bloqué en septembre sans raison connue et sans solution à ce jour **NOUS AVONS DONC CRÉÉ UN COMPTE INSTAGRAM**.

LA LETTRE DES COLLECTIVITÉS

Depuis 2019 **LA LETTRE DES COLLECTIVITÉS** retrace les actions menées par le CEDER. Elle présente des accompagnements techniques de bâtiments publics exemplaires. Elle est éditée à **300 EXEMPLAIRES** et adressée à chaque commune et EPCI. Le but est de maintenir un lien de proximité avec les communes et EPCI drômois et vauclusiens.

LE COURRIER DU CEDER

est édité à **1 200** exemplaires, il est composé de **4** pages couleur qui proposent actualités, dossier thématique et zooms techniques.

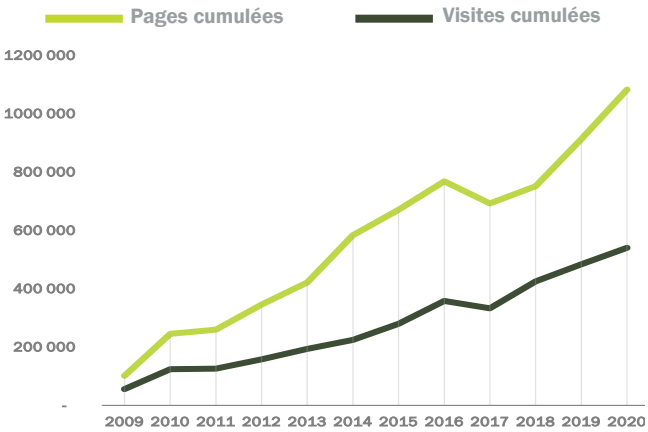
Cette année nous avons abordé les conséquences du Covid sur l'environnement en avril et la convention citoyenne en décembre.

LE SITE INTERNET

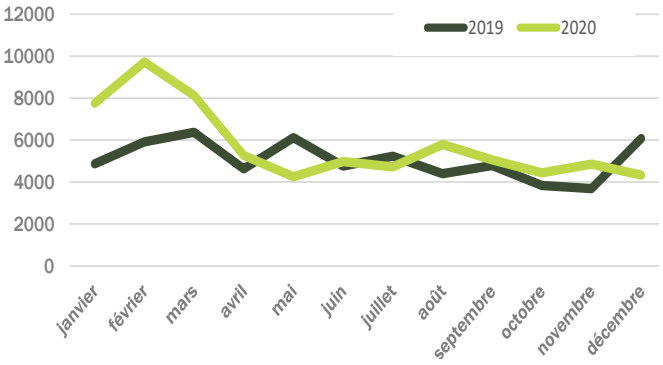
Le nombre de visites sur le site du CEDER s'établit à plus de **56 476** (contre 58 969 pour l'année 2019).

Ce qui représente une légère baisse des visites par rapport à 2019. Cependant, nous notons une augmentation des consultations des pages (169 622 pages) et des internautes qui restent plus longtemps sur le site.

Cumul* du nombre de visites du site internet depuis 2009.
** Les données sont issues de notre hébergeur 1&1 Webstat et de google analytics.*



Les actualités du CEDER ont des répercussions directes sur les visiteurs du site. **Pour la première fois cette année les pics de consultation du site n'ont pas été liés à notre programmation événementielle** et notamment la foire qui a été annulée mais à l'information durant le confinement et déconfinement. Nous avons noté beaucoup de visiteurs sur le site au printemps et à l'automne.



ESPACES INFO→ÉNERGIE

Dans le cadre du programme « **Espace Info → Energie** », nos conseillers assurent un service d'information et de conseil de proximité pour répondre aux questions du grand public. Ils apportent des informations techniques, financières, fiscales et réglementaires aux propriétaires occupants, bailleurs et locataires. Des missions de sensibilisation et communication viennent compléter cette mission d'information. Le CEDER participe également à la vie du réseau régional permettant l'échange entre structures portant le service EIE et la mutualisation d'outils.

L'ACCUEIL DU PUBLIC

Le service d'accueil téléphonique est disponible pour les porteurs de projets selon les horaires suivants :

	9 h - 12 h	14 h - 17 h
Lundi	✓	✓
Mardi	✗	✓
Mercredi	✗	✗
Jeudi	✓	✓
Vendredi	✓	✓

SERVICE PUBLIC DE LA RENOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT (SPPEH)

La mission d'espace Info-Energie portée par le CEDER évolue au 1er janvier 2021 avec la mise en place d'un Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH). En effet, La Loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte prévoit la création du SPPEH et de son portage par les collectivités locales. Celui-ci prend donc le relais des services précédemment assurés par l'Espace Information Energie et par les Plateformes de rénovation énergétique.

De plus, le programme de financement CEE «Service d'Accompagnement à la Rénovation Ébergétique» mis en oeuvre au cours de l'année 2021, vient fixer les règles de financement pour les 3 années à venir.

L'année 2020, a donc été une année de travail avec les collectivités locales afin de préparer au mieux cette transition. La situation sanitaire a compliqué ce travail de réflexion qui n'a pu aboutir au 31 décembre 2020.

Le Conseil d'Administration de l'association à toutefois souhaité maintenir ce service dans l'attente de la conclusion de conventions de partenariat.

LES PERMANENCES

En partenariat avec les collectivités locales, le CEDER anime différentes permanences sur son territoire. Celles -ci permettent un accès facilité au service pour les usagers.

Au total plus de 200 permanences délocalisées ont été réalisées en 2020 réparties comme suit :

NOMBRE DE PERMANENCES DÉLOCALISÉES

CA MA	40
CC DSP	21
CC EPPG	21
CC BDP	40
CC DB	17
CC PRO	21
CC RLP	21
CC VV	21

Toutes nos permanences sont réalisées dans nos locaux ou ceux de nos collectivités partenaires mis à notre disposition :

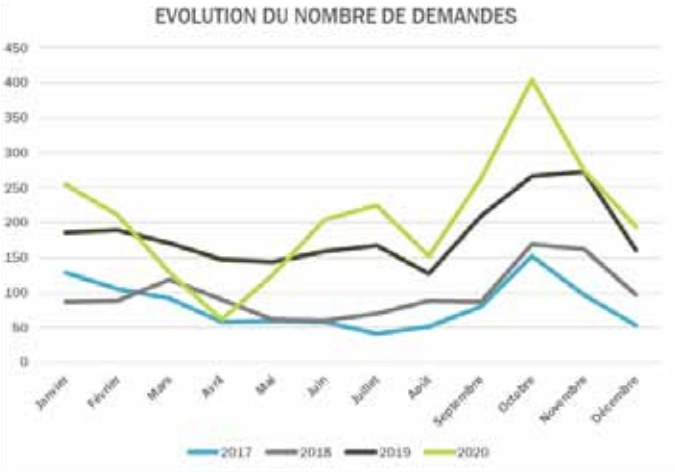
- ✓ **BOLLÈNE** (2e et 4e mardis du mois) : locaux de l'Espace Départemental des solidarités.
- ✓ **BUIS LES BARONNIES** (2e et 4ee mercredis du mois) : locaux de la Communauté de Communes des Baronnies en Drôme Provençale.
- ✓ **DIEULEFIT** (2e et 4e vendredis du mois) : locaux de la Communauté de Communes Dieulefit - Bourdeaux
- ✓ **MONTÉLIMAR** (les vendredis après-midi) : Maisons des services publics – Ville de Montélimar
- ✓ **NYONS** (2e, 4e et 5e jeudis du mois) : locaux de la Communauté de Communes des Baronnies en Drôme Provençale
- ✓ **ORANGE** (1er, 3e et 5e mardis du mois) : locaux de l'Espace Départemental des solidarités.
- ✓ **ST-PAUL-TROIS-CHÂTEAUX** (1er et 3e jeudis du mois) : CCAS - Mairie de Saint-Paul-Trois-Châteaux
- ✓ **VAISON LA ROMAINE** (1er, 3eet 5e jeudis du mois) : locaux de la Communauté des communes Vaison Ventoux.
- ✓ **VALRÉAS** (2e et 4e jeudis du mois) : Maison des services au public - Ville de Valréas

	9 h - 12 h	14 h - 17 h
Lundi	✗	NYONS CEDER
Mardi	✗	ORANGE OU BOLLÈNE
Mercredi	BUIS LES B.	NYONS CEDER
Jeudi	ST PAUL 3 CHTX ou NYONS CC BDP	VAISON LA R. ou VALRÉAS
Vendredi	DIEULEFIT ou NYONS CEDER	MONTÉLIMAR

ESPACE INFO→ÉNERGIE 26

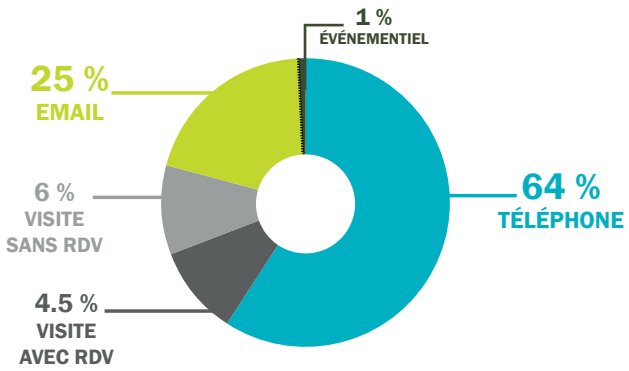
NOMBRE DE DEMANDES > 2 500 demandes

de renseignement sur le territoire, traitées par les conseillers, soit une hausse de près de **14 %** par rapport à l'année 2019. Malgré la forte augmentation du nombre de contacts en 2019 (+87% par rapport à 2018), le nombres de sollicitations continue d'augmenter en 2020 établissant un nouveau record.



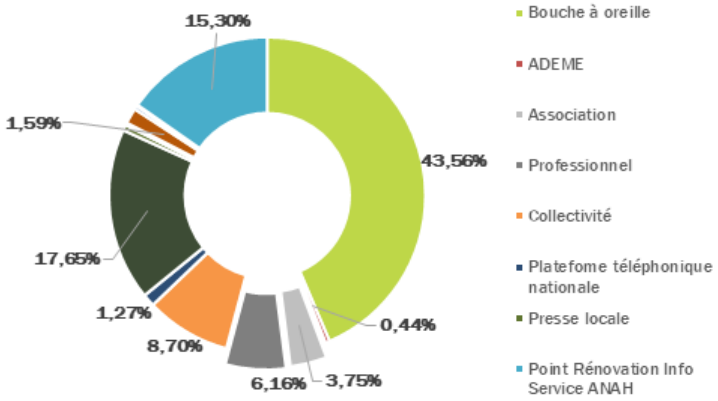
TYPE DE CONTACTS > le téléphone

reste le mode de prise de contact majoritaire de l'EIE, bien que les supports qui ont connu les plus grosses évolutions sont les mails et téléphone (+ 5 points par rapport à 2019) Une des raisons majeures est bien évidemment le contexte sanitaire. Suite au 1er confinement, la tendance s'est maintenue tout au long de l'année. En conséquence directe, le nombre de contacts issus d'une visite (avec ou sans rendez-vous) est quant à lui en diminution, malgré de nouveaux protocoles pour les entretiens.



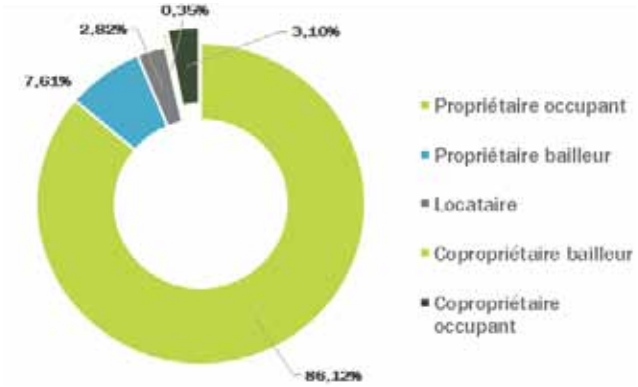
MODE DE CONNAISSANCE > le bouche à oreille

reste le mode de connaissance principal de l'EIE (quasiment la moitié des contacts). Toutefois, de plus en plus de contacts arrivent via le site internet national (18 % contre 11 % en 2019).



TYPOLOGIE DES DEMANDEURS > le propriétaire occupant (86 %)

reste plus que jamais, le principal public de l'**Espace Info → Energie**. On peut néanmoins constater que la part des copropriétaires occupants (3 %) reste stable après une augmentation en 2019, ce malgré la difficulté pour mobiliser cette catégorie mais grâce au travail de fond de sensibilisation orchestré depuis quelques années.



SENSIBILISATION DES COPROPRIÉTAIRES «THERMOCOPRO»

Munis d'une caméra thermique, nos conseillers captent le rayonnement infrarouge des façades afin d'en déterminer les températures. Cette technique appliquée au bâtiment permet de mettre en lumière d'éventuels défauts thermiques (ponts thermiques, défauts d'isolation, défauts d'étanchéité, condensation...), éléments que les calculs et les compteurs ne constatent que globalement. La caméra permet de les voir et le diagnostiqueur peut éventuellement en définir l'importance.

Cette thermographie a pour objectif de sensibiliser les copropriétaires sur les éventuels points faibles de leur bâtiment et de donner des pistes de travaux d'amélioration thermique.

4 événements ont été réalisés en **2020** sur le territoire de Montélimar Agglomération.

SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

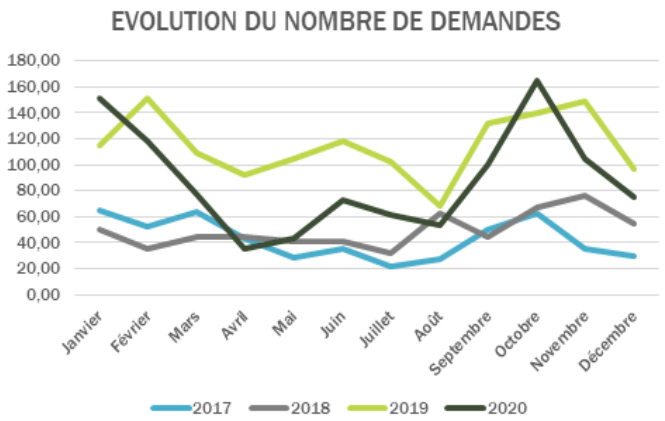
L'Espace Info → Energie a organisé ou a participé à différents événements sur le territoire :

2 FOIRES ET SALONS (Dieulefit et Montélimar)
1 VISITE DE SITE (Buis les Baronnies)
6 CONFÉRENCES (Le Poêt-Laval, Montélimar (x2), Plaisians, St Paul 3 Châteaux et visio)

ESPACE INFO→ÉNERGIE 84

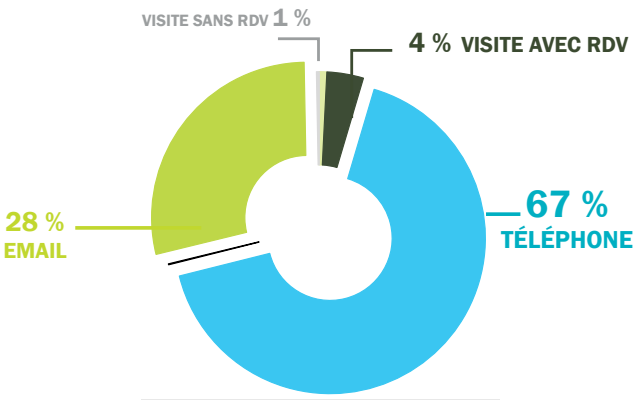
NOMBRE DE DEMANDES > 1 056

L'année 2020 confirme la nouvelle fréquentation de l'espace Info->Energie déjà constatée en fin d'année 2019, mais avec un volume un peu moindre (-23%)
Pour autant, il s'agit de la deuxième année la plus prolifique depuis la création du service en 2004.



TYPE DE CONTACTS > les demandes par téléphone

représentent environ **les deux tiers** de nos contacts, augmentant sensiblement, en valeur relative par rapport à l'année dernière (51 %). Le nombre de visites avec ou sans rendez-vous s'est logiquement effondré. Au niveau des courriels, la variation avait été surtout opérée en 2019, ce mode reste important bien qu'en diminution, du fait de la hausse importante provenant du téléphone.



SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC

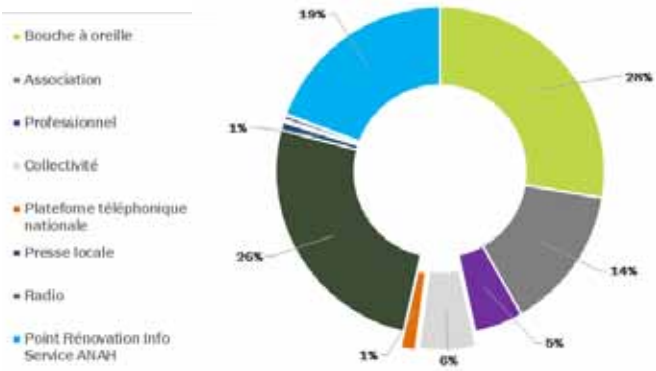
L'Espace Info → Energie a organisé ou a participé à différents événements sur le territoire :

2 FOIRES ET SALONS
(Richerenches et Vaison-la Romaine)

1 CONFÉRENCE
(Bollène)

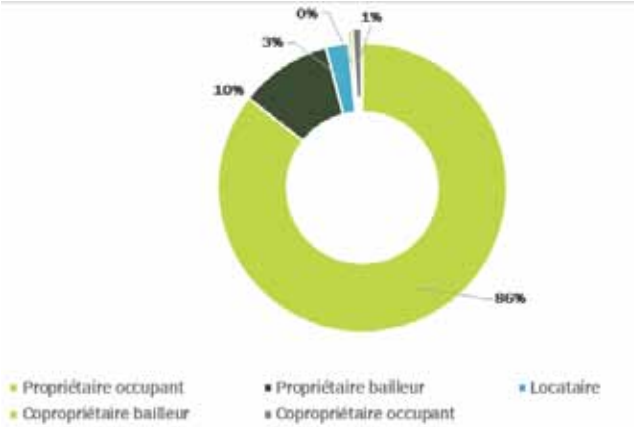
MODE DE CONNAISSANCE > Le bouche à oreille

est redevenu la première source de provenance, avec plus d'un quart des contacts. Ceux issus du PRIS ANAH, qui avait réussi a détrôné le bouche à oreille lors de l'exercice précédent, reste très important. Néanmoins, le principal changement provient des contacts liés au site internet national, quasiment au niveau du 1er poste, avec également un quart des contacts. Aussi, ces deux modes représentent à eux seuls plus de la moitié (54%) des contacts.



TYPOLOGIE DES DEMANDEURS >

identiquement à 2019, **les propriétaires occupants**, restent ainsi le public cible de l'**Espace Info → Energie**.



POLITIQUES ÉNERGÉTIQUES ET RÉSEAUX D'ACTEURS

L'**Espace Info → Energie** a notamment été sollicité par les Communautés de Communes du Pays Réuni d'Orange et de l'Enclave des Papes - Pays de Grignan pour participer aux comités techniques de leur PCAET.

L'**Espace Info → Energie** a également participé à **3 commissions Qualibat** organisées à l'échelle départementale.

Nos conseillers sont donc sollicités pour donner un avis sur l'attribution du label RGE auprès des demandeurs.

ACCOMPAGNEMENTS de projets

« AUTRES MAÎTRES D'OUVRAGE »

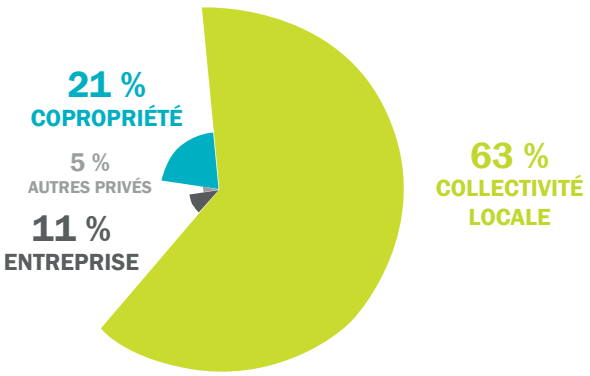
Complémentairement au programme de l'EIE, nos chargés de mission accompagnent les autres maîtres d'ouvrage tels que les collectivités, les hébergeurs touristiques, les entreprises, etc... afin de définir la viabilité économique et environnementale des projets, d'optimiser les projets, valider la cohérence des choix techniques et environnementaux en lien avec la maîtrise d'œuvre (bureau d'étude, architecte) et de suivre la mise en service et les performances des installations.
Cet accompagnement est toujours réalisé en interaction avec les bureaux d'études, entreprises, maîtres d'œuvre compétents.
Notre accompagnement est complémentaire de leurs prestations. Nous jouons le rôle de traducteur, de vulgarisateur, d'interface entre les différentes parties et ceci à différentes étapes du projet :

✓ **EN AMONT DU PROJET :**
Lors d'un rendez-vous sur site où des premiers conseils permettent au maître d'ouvrage de définir les niveaux de performances souhaités, les démarches à suivre et les points de vigilance particuliers.

✓ **PENDANT LA PHASE D'ÉTUDE :**
Réalisation de note d'opportunité, rédaction du cahier des charges d'études, consultation des prestataires, analyse des offres, montage des dossiers de demandes de subventions, participation aux différentes réunions de travail et validation du rapport d'étude.

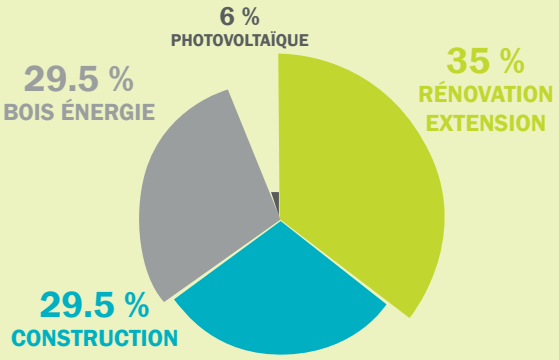
✓ **LORS DE LA PHASE PROJET :**
Rédaction du cahier des charges de consultation pour la maîtrise d'œuvre, analyse des offres, participation aux réunions de travail et au suivi du chantier, du bon fonctionnement des équipements techniques (dont la maintenance et l'approvisionnement).

Ainsi ce sont **19 actions de sensibilisation** qui ont été réalisées, dont voici la répartition par type de maîtres d'ouvrage :



ZOOM sur L'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS

Le CEDER a accompagné **11** collectivités pour **17** dossiers.



Les projets de rénovation avec extension émergent de plus en plus, en particulier sur les bâtiments dédiés aux services administratifs (mairies, agences postales) et/ou polyvalents (salles communales, écoles avec activités périscolaires) où de nouveaux besoins sont apparus et imposent des agrandissements. Mais on constate également que pour des projets intercommunaux, la construction reste très présente. A noter que les deux tiers des projets sont en partenariat avec le CAUE de la Drôme, sur lesquels nous apportons l'angle de la performance énergétique et de la qualité environnementale.

ZOOM sur LES RENDEZ-VOUS PROS

Le CEDER, le CAUE 26, l'ADIL 26, Néopolis, Fibois et la FFB Drôme Ardèche proposent de coordonner et promouvoir un programme de rencontres régulières des professionnels intitulées « Les Rendez-Vous Pro en Drôme, Architecture et Technique du Bâtiment ».

Les objectifs des rencontres organisées dans le cadre des « Rendez-Vous Pro en Drôme » autour de la QAEB (Qualité Architecturale et Environnementale du Bâtiment) visent à :

- partager une culture croisée dans les domaines de la qualité architecturale, la qualité d'usages (luminosité, qualité de l'air, acoustique, ...), les aspects techniques (matériaux, procédés constructifs, ...),

- animer un réseau des professionnels drômois avec un programme de rencontres et de visites proposé par les partenaires et diffusé par tous, au sein du réseau constitué à cet effet.

La visite que nous souhaitions animé n'a pu être effectuée, toujours avec le climat de crise, tous les rendez-vous pros de l'ensemble des partenaires ont été avortés, pour une reprise en 2021.

PLATEFORME de rénovation 26
«Mon coach rénovation»

Dans le cadre de la **Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique de Montélimar Agglomération**, le CEDER propose un accompagnement technique, financier et administratif aux porteurs de projets de rénovation. Cet accompagnement, qui se veut objectif et indépendant, propose des outils aux particuliers pour les aider à la prise de décision et les inciter au passage à l'acte dans l'objectif de massifier le nombre de rénovation sur le territoire.

Ainsi le CEDER accompagne les porteurs de projets afin de :

✓ **RÉALISER** un diagnostic thermique du logement avec le logiciel CapRénov+ et la caméra thermique si une visite à domicile est réalisée.

✓ **SENSIBILISER** à l'importance de l'isolation de l'enveloppe bâtie, renseigner sur les choix techniques les plus pertinents (contraintes budgétaires, réglementaires et techniques) ainsi que sur les avantages et inconvénients des différents systèmes de chauffage et de ventilation (qualité de l'air intérieur).

✓ **PRIORISER** et **PHASER** les travaux.

✓ **DÉCRYPTER** les devis.

✓ **RENSEIGNER** sur les dispositifs d'aides financières et sur la définition du plan de financement.

✓ **PROPOSER** un suivi après-travaux.

Au cours de l'année 2020, le Ceder a accompagné **233** ménages et réalisé **70** visites à domicile.

LA VISITE À DOMICILE est une des valeurs ajoutées du dispositif de la plateforme. En effet, dans le cadre de la définition du diagnostic, il est fondamental de pouvoir déterminer la configuration du logement, la présence de pathologies particulières ainsi que l'état des ouvrages existants. L'emploi de la caméra thermique s'avère importante pour estimer l'ampleur des ponts thermiques et définir certains détails constructifs.

Dans ce contexte, nos conseils s'avèrent plus pertinents et les personnes se sentent moins démunies face aux professionnels et plus rassurées sur l'élaboration du plan de financement.

Les conseillers ont également participé au salon de l'habitat de Montélimar, s'intégrant au stand de la Communauté d'Agglomération Montélimar-Agglomération.

6 copropriétés ont également sollicité le service, principalement pout obtenir des informations sur les aides finanières.

PLATEFORME de rénovation 84
«Rénover c'est gagner»

Déployée en 2017 à l'échelle du **département de Vaucluse**, en partenariat avec l'ALTE, la plateforme s'est fixée comme objectif principal de renforcer l'accompagnement des porteurs de projets afin de massifier le nombre de rénovations énergétiques sur le territoire. Cet accompagnement renforcé nécessite de compléter les actions de l'**Espace Info → Energie**, de renforcer les liens entre les structures de conseils (ADIL, CAUE et opérateurs ANAH) et de mobiliser les professionnels de la rénovation énergétique.

Au 1er semestre 2020, nous avons travaillé avec le CAUE de Vaucluse pour faciliter les échanges entre les architectes-conseil et les conseillers énergie.

Par aileurs, en partenariat avec l'ALTE et le Parc du Luberon, nous avons réalisé la mise en ligne d'une carte interactive présentant par territoire les professionnels signataires de la charte de la Plateforme. Cette cartographie, géo-référence des professionnels dont le corps de métier correspond aux travaux de rénovation énergétique ou d'installation d'énergie renouvelable : bureaux d'études, chauffage, eau chaude sanitaire, fenêtre et ouvertures, isolation, solaire photovoltaïque, ventilation,...

A noter que la mise en place du Service Public prévu initialement en 2020 est venu perturber la réalisation d'actions faute de financement.

Pour autant, à l'échelle du département de Vaucluse, plus de **2 800** demandes de renseignements ont été traité et 530 dans le cadre du PRIS ANAH en partenariat avec la DDT 84.

LE SERVICE PUBLIC RÉNOVER c'est gagner EN VAUCLUSE

MonCoachRenovation.org VOUS SIMPLIFIER LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

PRÉCARITÉ énergétique

Définition (loi du 12 juillet 2010) : «Est en situation de précarité énergétique (...) une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat».

Le CEDER mène un projet de prévention de la précarité énergétique sur le territoire du Haut Vaucluse depuis 2014 et en Drôme provençale depuis cette année. En 2019, ces programmes ont été financés par la valorisation de Certificats d'Économie d'Énergie via le programme ECORCE et le cofinancement des départements de la Drôme et du Vaucluse. Ils sont menés en partenariat avec les structures de l'action sociale associatives et départementales.

Les Intervenants en Maîtrise de l'Energie (IME) du CEDER mettent leur expertise au service des travailleurs sociaux et des ménages en difficulté avec leurs factures d'énergie ou en situation d'inconfort thermique dans leur logement.

Nous organisons régulièrement des rencontres avec les structures de l'action sociale (EDeS, CMS, CCAS, associations...) afin de les informer sur les problématiques et les actualités en lien avec la précarité énergétique, de les impliquer dans le dispositif et de leur faire prendre conscience de la plus-value de notre action. Ce travail de réseau permet à nos partenaires de prendre le réflexe de nous orienter des ménages. Et cela permet aussi d'améliorer la qualité du travail que nous allons réaliser au domicile (les orientations seront plus pertinentes et les ménages plus facilement en confiance avec nous).

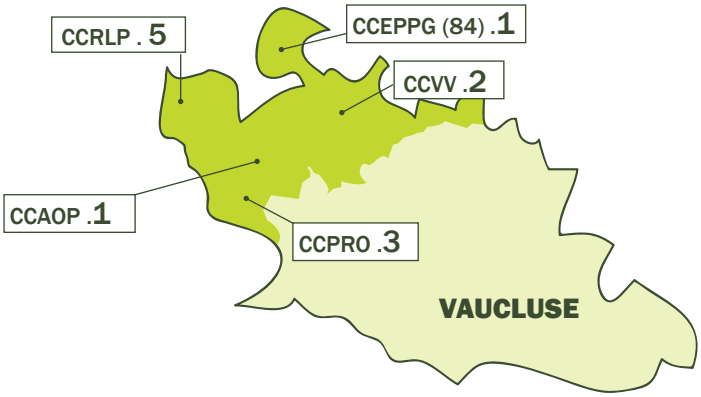
Suite à l'orientation d'un partenaire, un technicien se rend au domicile du ménage afin de réaliser un diagnostic socio technique qui prendra en compte les habitudes de vie du ménage, les appareils électriques utilisés et l'état du logement.
La visite a pour objectif de fournir des outils de compréhension au ménage pour lui permettre de devenir maître de sa consommation d'énergie : savoir faire le lien entre les euros facturés et l'énergie consommée et entre l'énergie consommée et les appareils utilisés. Le ménage aura ensuite la capacité de mettre en place des actions lui permettant, à cours ou moyen terme de diminuer sa consommation d'énergie ou d'améliorer son confort thermique (c'est-à-dire avoir moins froid dans son logement).

84 HAUT-VAUCLUSE

INTERVENANT EN MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

- ✓ **3 nouveaux partenaires** rencontrés
- ✓ **2 ateliers** réalisés
- ✓ **12 visites** à domiciles réalisées
- ✓ **2 visites de suivi** réalisées (1 an après la première visite)

VISITES RÉALISÉES DANS LE HAUT VAUCLUSE :

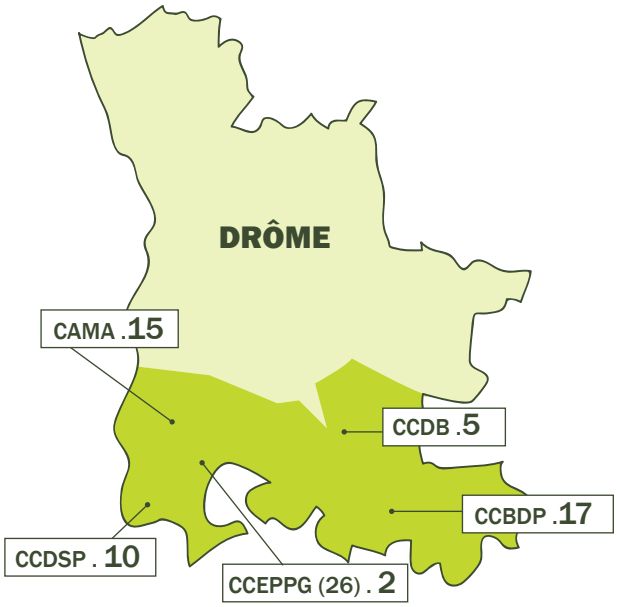


26 DRÔME

INTERVENANT EN MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

- ✓ **25 partenaires** rencontrés
- ✓ **3 ateliers** réalisés
- ✓ **49 visites** à domiciles réalisées
- ✓ **8 visites de suivi** réalisées (1 an après la première visite)

VISITES RÉALISÉES EN DRÔME PROVENCALE :



ACTIMMO

Actimmo est un programme CEE (Certificat d'Economie d'Energie) porté par le CLER - Réseau pour la transition énergétique - en partenariat avec l'association Hespul. Il est déployé localement en France, par 28 structures, membres du réseau FAIRE (dont fait partie le CEDER) et les collectivités locales, œuvrant pour la transition énergétique.

Actimmo a été créé pour **informer et mobiliser les professionnels de la transaction immobilière (agents immobiliers, conseillers bancaires et notaires) sur les enjeux de la rénovation énergétique performante des logements**. En effet, ceux-ci sont en contact direct avec de potentiels porteurs de projets et peuvent avoir un rôle essentiel de sensibilisation.

Lancé en début d'année 2020 sur notre territoire, la première étape du projet a été de recensser les professionnels concernés et de commencer un démarchage en porte à porte pour leur présenter la structure et le programme. Au total plus de **130 agences bancaires et immobilières** ont été démarchées dont certaines par téléphone eu égard la situation sanitaire. Pour cela, différents outils de communication (brochures à distribuer auprès des professionnels et de leurs clientèles, affiches et macarons) ont été déclinés localement :

Suite à ce travail de démarchage, **45 rendez-vous approfondis** ont été réalisés avec les professionnels pour discuter de la rénovation énergétique performante et de leur approche de celle-ci.

27 sessions d'information ont également été proposées afin de sensibiliser l'ensemble des équipes (apporter des notions techniques, précisions sur les aides financières...) mais aussi afin d'envisager un partenariatiat et ainsi permettre l'accès à un accompagnement pour tous les porteurs de projets.

Dernière étape du programme, la signature de charte de partenariat entre le professionnel et le CEDER afin d'établir officielement un lien entre structure. **8 chartes** ont déjà été signées.

L'objectif est de poursuivre cette dynamique mais avec la situation sanitaire actuelle il a été très délicat de développer et maintenir ces partenariats. De plus, avec la mise en place du SPPEH au 1er janvier 2021, une articulation devra être recherché en partenriats aves les collectivités locales.

ZOOM
sur LES PARTENARIATS

Nous avons travaillé avec les structures voisines lauréates du programme, comme l'ALEC07 & Rénofuté en Ardèche, l'ALTE en Vaucluse, l'AGEDEN en Isère, et l'ALTE 69 sur l'agglomération de Lyon dans le cadre du projet et sur différents sujets.

Avec l'ALEC07 et Rénofuté nous avons réalisé des outils de communication en commun avec par exemple l'utilisation d'une signature numérique unique afin de démarcher des structures (agences bancaires ou immobilières) présentes sur les territoires Drômois et Ardèchois. Plus globalement, des stratégies de démarchages communes ont également été recherchées.

De même sur le territoire Vauclusien, une répartition des acteurs à démarcher a été réalisée avec l'ALTE afin de limiter le nombre de sollicitation ou démarcher des acteurs départementaux.

Ces partenriats nous ont donc permis de répondre aux configurations géographiques des professionnels sollicités.

ANIMATIONS pédagogiques

NOS INTERVENTIONS

L'équipe des animateurs pédagogiques du CEDER aborde deux grandes thématiques liées au développement durable : **l'énergie** et **l'éco-consommation**. Le contenu pédagogique est adapté à l'âge et au niveau des élèves de la maternelle au lycée..

L'ÉNERGIE

OBJECTIFS : Comprendre l'énergie et ses différentes formes : pourquoi la France s'engage-t-elle dans une transition énergétique ? Comment l'énergie est-elle produite et quelle place pour les énergies renouvelables ? Apprendre à formuler un problème sur la base du langage scientifique, manipuler les nombres, se familiariser aux grandeurs physiques et observer un système naturel ou technique.

CONTENU THÉORIQUE PROPOSÉ : Sobriété et citoyenneté, sciences et efficacité, innovation et énergies renouvelables.

CONTENU THÉORIQUE PROPOSÉ : Mesures, diagnostic de l'école, isolation, cuisson solaire, production d'énergie, écriture, chaufferie, l'homme et l'énergie : cours sous forme de quiz sur l'utilisation de l'énergie par l'homme de la préhistoire à nos jours, l'énergie à la maison.

CITOYENNETÉ ET ÉCO-CONSOMMATION

OBJECTIFS : Comprendre les enjeux pour consommer responsable grâce à une approche globale des questions sanitaires, sociales et écologiques.

CONTENU THÉORIQUE PROPOSÉ : Analyse du cycle de vie des produits, saisonnalité des produits, comment marchent les labels, pourquoi le suremballage, les déchets dangereux, le recyclage, le réemploi, les produits durables, le gaspillage alimentaire, l'éclairage, la publicité en boîte aux lettres, le papier recyclé...

CONTENU THÉORIQUE PROPOSÉ : fabriquer ses produits cosmétiques, cuisiner sans cuisson ou ses épluchures, furoshikis, faire des objets du quotidien en emballages, compostage, bijoux en capsules de café, décoration avec la colle à la farine.

En 2020, **250 enfants ont été sensibilisés**.

ÉCO PARENTALITÉ

LES ACTEURS DE LA PETITE ENFANCE PASSENT AU VERT...

Depuis 2017, le CEDER mène des actions ludiques et pratiques avec les acteurs de la petite enfance des Baronnies en direction des parents et professionnels autour d'une action innovante : **le projet éco parentalité**. Cette démarche éco citoyenne consiste à s'appuyer sur le moment où l'enfant paraît au sein de la famille pour aider à la prise de conscience et accompagner le changement de comportement de la famille. Au travers de méthodes participatives et ludiques, l'information et la sensibilisation passent par le partage d'expériences et le faire « ensemble ».

2 ans d'expérimentation (entre 2017 et 2019) ont permis de proposer de **nombreux ateliers pratiques** pour mobiliser les parents et les partenaires. Un projet qui a reçu **un très fort engouement** par les **parents**, les **professionnels**, les **institutionnels** et les **financeurs**.

La démarche participative a permis de développer au sein des structures partenaires des thèmes abordant l'environnement, la citoyenneté, les éco gestes... des outils pédagogiques ont été cocréés pour l'occasion tel que **le guide de 24 pages** « **Mission Parents** » édité à **14 000 exemplaires** et largement diffusé en Drôme et Vaucluse.

Depuis 2018 de nombreux partenaires ont répondu favorablement pour soutenir la démarche.

✓ **En 2019**, la **CAF 26** a renouvelé son financement du projet pour **3 ans sur les Baronnies**.

✓ **Côté Vaucluse** la CAF, la MSA ont validé **une année «test» en 2020** sur le territoire de la Communauté de communes Vaison-Ventoux.

AU PROGRAMME : 10 ateliers dans les structures petite enfance de Vaison Ventoux en partenariat avec les professionnels.

Au total en 2020 ce sont **15 ateliers (17 annulés), 12 réunions et 421 personnes touchées** par le programme.

Le CEDER, reconnu organisme de formation, propose pour cette nouvelle phase du projet de former les professionnel(le)s de la petite enfance et leur permettre de développer des ateliers éco parentalité dans leurs structures, ceci pour répondre aux attentes des parents et créer des « ambassadeurs » de la démarche.

Plusieurs sessions ont été programmées avec succès à Buis les Baronnies et Nyons, de nombreuses autres suivent...

L'ÉQUIPE du CEDER

ROMAIN FAVIER
Directeur

FRANÇOIS GIRARD
Responsable de projet
Accompagnement à la maîtrise de l'énergie

GUILLAUME SIMONET
Responsable de projet
Précarité énergétique

PERRINE DYON
Responsable de projet
Éco consommation
Communication

CHRISTINE GUILLOT
Chargée de mission
Conseillère Info→Energie

FABRIZIO BOGHI
Chargé de mission
Conseiller Info→Energie

DÉBORAH REUCHET
Chargée de mission
Conseillère Info→Energie

YOANN GIACOPELLI
Chargé de mission
Intervenant en maîtrise de l'énergie

LOU AMOURDEDIEU
Chargée de Mission
Programme Actimmo

CHRISTINE ROLLE GIRY
Chargée d'accueil

ceder
Créateur d'actions écologiques
CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES
DRÔME
04 75 26 22 53
NYONS 15 av. Paul Laurens
VAUCLUSE
04 90 36 39 16
VAISON-LA-ROMAINE 90 av. Gabriel Péri
ceder-provence.org
ceder@ceder-provence.org
Siret 324 729 664 00049 - Concept. CEDER / D&G DESIGN / PASCALE M - Photos J-C CLIMIN / CEDER / DR - Illustrations PASCALE M / STORIES Freepik.com - Ne pas jeter sur la voie publique