

	Causes	Solution proposée	Procédure	Retour
<b>Visite à domicile</b> <i>(possible toute l'année)</i>	<b>L'utilisateur :</b> - a des <b>problèmes pour se chauffer</b> , - a un <b>logement très humide ou mal isolé</b> , - a des <b>factures très élevées</b> - <b>souhaite apprendre</b> à économiser l'énergie, - vient d'intégrer un <b>logement qui paraît mal isolé</b> .	Lui proposer une <b>visite à domicile</b> du CEDER : - comprendre ses factures, - savoir lire son compteur, - comprendre ses consommations, - apprendre à baisser ses consommations par des gestes économes, - état des lieux du logement, - information du propriétaire.	<b>Le travailleur social :</b> - remplit la <b>fiche d'orientation</b> et la fait signer à l'utilisateur - l'envoie par mail au CEDER avec un <b>justificatif des conditions de ressources*</b>  <b>Le CEDER :</b> - prend rendez-vous par téléphone avec la personne concernée.	<b>Après la visite à domicile, le CEDER :</b> - envoie un rapport de visite avec des préconisations au ménage, - peut envoyer une copie au propriétaire si le ménage le souhaite, - envoie une copie du rapport par mail au travailleur social concerné, - est disponible pour toute information complémentaire.
<b>Hot-line</b> <i>(toute l'année)</i>	<b>Le travailleur social :</b> - a besoin d' <b>appui technique</b> sur les consommations d'énergie d'un ménage (questions simples)	Vous pouvez appeler l'Eco-Diagnostiqueur du CEDER ou le contacter par mail pour bénéficier d'un soutien sur la compréhension de la dimension énergétique d'un accompagnement.		

Merci de fournir un des justificatifs suivants : **attestation CMU** ou **facture d'électricité avec Tarif Première Nécessité** ou **avis d'imposition** ou **numéro fiscal de référence** avec le **numéro d'avis d'imposition**

**Contact :**

Guillaume SIMONET, Eco-Diagnostiqueur : [ecodiag@ceder-provence.org](mailto:ecodiag@ceder-provence.org)

Tél. : 04 90 36 39 16

CEDER (Centre pour l'Environnement et de Développement des Energies Renouvelables)

15 avenue Paul Laurens - 26110 NYONS

Tél. : 04 90 36 39 16 - Fax : 04 75 26 19 02 - [ceder@ceder-provence.org](mailto:ceder@ceder-provence.org)

Contact : Guillaume SIMONET, Eco-Diagnostiqueur : [ecodiag@ceder-provence.org](mailto:ecodiag@ceder-provence.org)

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur

